

Privacyverklaring/ privacy reglement ProfCare Career B.V.

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **07-09-2020**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*ProfCare Career B.V., KVK nummer; 54703344
Putgraaf 3 Heerlen, 045-5722243, career@profcare.nl*

Het gebruik van persoonsgegevens door ProfCare Career

ProfCare Career verkrijgt persoonsgegevens van uw werkgever in het kader van uitvoering van onze dienstverlening. Uw werkgever is in deze de verwerkersverantwoordelijke en ProfCare Career de verwerker.

Algemene begripsbepalingen

Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald worden termen in dit reglement gebruikt in de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan toekent.

- **Persoonsgegevens:** Elk gegeven dat informatie bevat over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens welke wordt of worden gebruikt voor de uitoefening van de dienstverlening van ProfCare Career
- **Verwerkers verantwoordelijke:** Een natuurlijke of rechtspersoon die aan ProfCare Career een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.
- **Verwerker:** ProfCare Career
- **Derden:** Alle ingehuurd en niet tot de organisatie behorende personen, die voor kortere of langere tijd werkzaamheden verrichten in opdracht van ProfCare Career.

Persoonsgegevens

ProfCare Career verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (vervalt wanneer UWV BSN niet meer nodig heeft)
- Gegevens betreffende uw dienstverbanden bij (huidige) werkgever
- Eventuele status verkregen vanuit UWV en de daarbij behorende beschikking
- Verzuimmeldingen
- De arbeidsongeschiktheidsgegevens: bestaande uit administratieve gegevens zoals datum aanvang verzuim, verwachte hersteldatum zonder en met interventie en de mate van arbeidsongeschiktheid
- Arbeidsdeskundige rapporten
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid (wanneer er sprake is van verzuim)
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Re-integratieverslag werkgever

NB: Er kunnen zich situaties voordoen waarbij kandidaten hulp nodig hebben bij het invullen van bijvoorbeeld UWV-documenten.

Ter verduidelijking van de exacte verwerking van persoonsgegevens per document, wordt u verwezen naar het verwerkingsregister.

Doeleinden

ProfCare Career verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Loopbaanbegeleiding c.q. loopbaancoaching t.b.v. arbeidsmobiliteit
- Het adequaat uitvoeren van trajecten t.b.v. de Wet verbetering Poortwachter
- De re-integratiebegeleiding van de uitkeringsgerechtigde
- Beheer van cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering

- Rapporteren aan opdrachtgever
- Analyseren van onderzoeken t.b.v. de verbetering van de dienstverlening

Grondslagen

ProfCare Career verwerkt (gevoelige) persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst. De overeenkomst is veelal tussen ProfCare Career en een werkgever.

Voor het verwerken van gevoelige (gezondheid)gegevens heeft ProfCare Career/ uw werkgever twee wettelijke grondslagen gelang artikel 6 AVG. Deze grondslagen kunnen zowel voortkomen uit het uitvoeren van een overeenkomst en/of uit een wettelijke verplichting. De naleving van een overeenkomst duidt op de overeenkomst tussen de werknemer en de werkgever.

Vertrouwelijkheid

ProfCare Career behandelt de gegevens van werknemer vertrouwelijk en bedingt van haar werknemers en derden die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden betrokken geheimhouding, tenzij op grond van een wettelijk voorschrift of uit de taak van de betreffende persoon een plicht tot mededeling voortvloeit.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan ProfCare Career persoonsgegevens uitwisselen. ProfCare Career kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de leveranciers, IT-leveranciers van onze systemen of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden door deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ProfCare Career aan een wettelijke verplichting moet voldoen. ProfCare Career zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

ProfCare Career zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ProfCare Career zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten. In de bijlagen kunnen de officiële bewaartermijnen per document gevonden worden.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft ProfCare Career passende beveiligingsmaatregelen genomen. Alle ICT-systemen waarin ProfCare Career uw persoonsgegevens verwerkt beschikken over een ISO27001 certificaat. Een IS0217001 is een certificaat voor informatiebeveiliging.

Profilering

Wij maken analyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om ProfCare Career een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ProfCare Career verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

ProfCare Career
Putgraaf 3, 6411GT Heerlen, 045-5722243, kwaliteit@profcare.nl

PRIVACY VERKLARING

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ProfCare Career, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u onze Functionaris Gegevensbescherming benaderen.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

Naam: Maarten de Man

E-mail: deman@avgjuristen.nl

Telefoon: 030-7852791

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **07-09-2020**.

ProfCare Career kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.